

## Parabéns pra você!

Dia do Mecânico não passa em branco aqui no Caderninho Sabó. Vamos comemorar juntos!

## Bola oficial da Copa! Última chance!

Confira os ganhadores da 3ª fase e corra que dá tempo de ter a sua.

# Caderninho SABÓ

O jeito Sabó de respeitar você.

Ano VIII nº 86 Dezembro de 2010

## Novas Embalagens Sabó. As mais pedidas agora as mais bonitas.

Quem é líder de mercado tem que inovar sempre. E foi isso que a Sabó fez também com suas embalagens. Acostumada a levar sua tecnologia e inovação para o mundo inteiro e para acompanhar essa tendência global, a Sabó desenvolveu novas

embalagens de juntas, retentores e sistemas de vedação.

Elas ficaram mais modernas e bonitas e o mais importante: elas ficaram tecnologicamente mais seguras para continuar protegendo muito bem a qualidade e confiança que fazem dos produtos Sabó os preferidos do mercado de reposição.

Com grafismos super modernos e elaborados a partir da marca Sabó, a cor de fundo é predominantemente prateada, remetendo ao tecnológico e ao futuro. Além do fundo prata formado pela marca Sabó, as embalagens de juntas têm o desenho estilizado de uma junta em vermelho. Já nas embalagens de

retentores, o desenho estilizado de um sistema de vedação é em cinza escuro.

### Fique de olho nas novas embalagens da qualidade Sabó!

Enquanto as antigas embalagens coloridas vão sendo trocadas progressivamente pelas novas prateadas, continue com a mesma atenção na hora da compra. Exija os produtos originais Sabó. Assim, enquanto a Sabó inova nas embalagens para sua segurança, você faz sua parte não comprando falsificações e garantindo a melhor qualidade para seus clientes.



**Inovação com tecnologia é mesmo com a Sabó. Depois dos produtos, agora é a vez das embalagens!**



Com esta marca, você chega melhor. Apoiador oficial da manutenção preventiva.

Central de Relacionamento Sabó  
0800 77 12155 - fax: (11) 3078-3209  
e-mail: caderninho.sabo@brasildireto.com.br

Cartas para o Caderninho Sabó:  
Rua Joaquim Floriano, 733 - cj. 1C  
Itaim Bibi - São Paulo - SP - CEP 04534-012

Confira quem levou a Bola original Adidas.

pág. **2**

Dicas para seu 2011 ser um sucesso.

pág. **3**

Fique de olho no Informativo ao Mercado

pág. **4**

# Feliz Dia do Mecânico

## 20 de dezembro Dia do Mecânico

Não se tem informação precisa sobre a razão da data ser escolhida, mas o que existe de concreto é que ela consta em diversos calendários do Brasil. Em alguns países é celebrado em outras datas. Na Argentina, por exemplo, é comemorado em 24 de fevereiro. Já em outros países essa data nem é lembrada.

O importante é que, pra nós do Caderninho Sabó, 20 de Dezembro é o Dia do Mecânico. Um dia apenas, mas muito importante para a gente lembrar do grande valor dos profissionais que mantêm uma frota de mais de 30 milhões de veículos funcionando, zelando pela segurança dos ocupantes e pela preservação do meio ambiente.

Esse profissional competente não deve ser lembrado apenas no dia 20 de dezembro, mas todos os dias do ano pela importância que tem no contexto econômico-social brasileiro e por superar os constantes desafios da sua atividade. Parabéns, mecânico. Neste seu dia e nos outros 364 do ano, conte com o Caderninho Sabó.

**Aproveitando: se você conhece a origem da data e da comemoração do Dia do Mecânico, envie uma carta ou e-mail para nós e divida seu conhecimento com outros colegas de profissão.**



## Confira mais ganhadores da Promoção Palavra Premiada - 3ª Fase

A promoção continua rendendo muitos prêmios. Veja quem foram os 25 campeões que levaram uma bola original Adidas para casa. Parabéns a todos!!!

- Augusto Moura Silva - Natal - RN
- Claudio Ivan de Assis - Esperança - PB
- Cledilson José Santos Oliveira - Serrinha - BA
- Danilo Ricardo Kegler - São Borja - RS
- Erisval Lima Moreira - Teresina - PI
- Evandro Vicente Silva - Paulista - PE
- Fabiano de Andrade Carneiro - F. Morato - SP
- Geraldo Figueiredo - Itamaraju - BA
- Geraldo Talarico Ferrarez - São Paulo - SP
- Gilberto de Souza Leite Filho - Cajamar - SP
- Ione Cintra Moreira - Uberlândia - MG
- Jairo de Santos - Salvador - BA
- Jaques Spiess - Itajai - SC
- Jefferson Medeiros Fernandes - Natal - RN
- José Denilson do Nascimento - São Cristovão - SE
- Kleilson Pires Falcão - Guaiuba - CE
- Luiz José de Deus - São Paulo - SP
- Marcia da Silva Moura - Rio Verde - GO
- Marcone Pedro da Silva - Recife - PE
- Moyses Souza Sales - Itaituba - PA
- Neimar Fernandes de Souza - Belo Horizonte - MG
- Pedro Luiz Scopino - São Paulo - SP
- Reanto Soarez Costa - Barueri - SP
- Sabino Cesar Locatelli - Cianorte - PR
- Walter Mendes Rosa - Salvador - BA

## Última Fase! Mais 25 bolas para esta edição!

Quem não ganhou, ainda pode faturar uma bola original Adidas. Leia o Caderninho 86 e descubra qual a frase onde aparece a palavra premiada. Anote a frase e ligue para a Central de Relacionamento Sabó: 0800 77 12155. Os leitores Associados autores das 25 primeiras respostas certas ganharão a bola Jabulani.



**“ Lá vai: a palavra premiada da Edição 85 é: Aritmético**

2

# Tendências

## 2010 está deixando saudades? Então espere para ver 2011!

No Caderninho SABÓ número 82, em dezembro de 2009, anunciamos que 2010 seria o ano da reposição automotiva. Sem querer tirar onda de adivinho, acertamos em cheio.

Não era necessário ter bola de cristal ou ser o falecido polvo Paul para prever que o mercado de reparação tinha tudo para crescer durante esses últimos 12 meses. Produção e vendas de veículos em alta, frota em crescimento, poder aquisitivo do brasileiro aumentando, classe média expandindo, Inspeção Veicular começando a virar realidade, tudo comprovado pelo IGD que apontava um cenário de crescimento consistente.

Será que 2010 foi bom para os reparadores? O volume de trabalho observado nas oficinas confirma que sim. Mas, o Caderninho “Bidu”, digo Sabó, arrisca uma nova previsão para o próximo ano: **“2011 será novamente a hora da reposição! E o melhor: ela vai durar o ano inteiro Prepare-se para crescer.”** Essa frase resume a ideia do título e matéria que publicamos no Caderninho Sabó de Dezembro de 2009.

**O IGD é realizado pela Central de Inteligência Automotiva - CINAU.**

**Como ler o IGD - Índice Geral de Demanda**  
O IGD é produto de cálculo estatístico aritmético extraído de dados coletados diretamente nas oficinas.

Quanto mais elevado o IGD, melhor a demanda de serviços na oficina.

**IGD = 1 (ideal)** - capacidade de atendimento igual ao volume de serviços realizados.

**IGD abaixo de 1** - há potencial de vendas de serviços a ser executado.

**IGD acima de 1** - condição excelente por excesso de demanda.



## Dicas para aproveitar 2011

### 1. Investir em treinamento técnico

Ao participar de palestras e treinamento você investe em seu crescimento profissional. Em 2010, a Sabó realizou Palestras Técnicas Presenciais no Brasil através do TOC - Treinamento e Orientação ao Consumidor e, em 2011, não será diferente. Aproveite também e cadastre sua oficina no Programa Agenda do Carro para ter todas as vantagens desse projeto patrocinado pela Sabó.

### 2. Zelar pela qualidade do serviço com marcas parceiras e de boa procedência.

Lute junto com a Sabó contra a Pirataria. Além do combate às falsificações, a Sabó também apoia o programa Carro 100%, que estimula a qualificação e a manutenção preventiva no País.

### 3. Preservar e defender parceiros

Através da maior rede de distribuição de autopeças do Brasil, a Sabó valoriza seus parceiros através de relacionamentos de fidelidade e preferência.

### 4. Trabalhar em equipe

O Programa Qualifica da Sabó atua através de palestras motivacionais e de gestão estimulando o trabalho em equipe.

### 5. Dividir seus conhecimentos

Ninguém é feliz sozinho. Mandar suas Dicas Certas para publicação no Caderninho Sabó e continue contribuindo para o maior programa de relacionamento do segmento. Já são 9 anos de programa.

### 6. Buscar conhecer novos serviços e tecnologias

Consulte sempre os catálogos Sabó (Linha Leve, Pesada, Moto, Kits e Técnico). Além de disponibilizar os informativos no site [www.sabogroup.com.br](http://www.sabogroup.com.br), você pode receber em 1ª mão todos os comunicados Sabó. É só manter seu cadastro atualizado em nossa Central de Relacionamento: 0800 77 12 155.

### 7. Estar atento às oportunidades

Leia sempre o Caderninho Sabó e nossos anúncios, pois estamos sempre divulgando nossos lançamentos e informativos de aplicação para atender as necessidades do mercado.

### 8. Conservar o bom ambiente físico do trabalho

Um oficina organizada e limpa reflete o cuidado que se tem com os veículos e atraem mais clientes. Tenha sempre em mente o Programa 5S - Senso de Utilização, Organização, Limpeza, Padronização e Autodisciplina. Essa informação saiu no Caderninho Sabó nº 78 de Fevereiro - 2009. Vale a pena relembrar.

### 9. Usar e difundir o conceito de reciclagem

Faça como a Sabó. Todas nossas embalagens são de material reciclável e contribuem com a preservação do Meio Ambiente. Monte em sua oficina uma Estação de Descarte Seletivo e Tratamento de Contaminantes (ex.: Caixa de decantação de óleo, reuso de água de chuva, entre outros).

### 10. Ouvir o cliente

A Sabó sabe como isso é importante. Tanto que oferece

vários canais de contato: Central de Relacionamento Sabó, Linha dedicada do Distribuidor - Hotline Sabó, Fale Conosco através do [www.sabogroup.com.br](http://www.sabogroup.com.br) e Equipes de Promotores Sabó distribuídas em todo território nacional.

### 11. Fazer sempre além do que foi solicitado

Surpreender é o caminho para conquistar. Por isso a Sabó continua com suas campanhas de incentivo e motivação, como o incentivo à reforma de oficinas, o atendimento diferenciado, a Gestão Inteligente, o Caderno de 220 Dicas Certas Sabó, entre outros.

### 12. Comemore sempre as pequenas e grandes conquistas

E conte sempre com a Sabó em todas elas. FELIZ 2011... 2012 .... 2013...!



3



Geraldo da Automecânica São Geraldo (São Paulo - SP)



Luiz e Fabiano da Autopeças Nenê (Francisco Morato - SP)

## Aplicação correta dos Flanges Traseiros com sensores da linha VW

**(Gol / Parati / Fox / CrossFox / Space Fox / Pólo / Golf / Kombi)**

Para atender cada vez melhor o mercado de reposição, a Sabó traz para você este informativo detalhado sobre a correta escolha e montagem dos Flanges Traseiros do Virabrequim, com rodas

LISA e DENTADA. Com um pouco de atenção na hora de escolher e toda sua experiência na hora de aplicar, vai ser moleza. Bom trabalho!

**Veja a seguir as instruções corretas para montagem dos Flanges com Sensores Traseiros do Virabrequim (Volante do Motor):**

**1 - Na desmontagem verificar se o Flange original é Sabó.**

Como fazer isso?

- Nome SABÓ deve estar gravado na peça
- O Flange tem coloração PRETA (única do mercado)

Obs. 1: os flanges Sabó não são intercambiáveis com os itens da concorrência.

Obs. 2: todas as peças possuem o número de série **5445** gravado.

**2 - Verificar se o Flange original retirado possui roda fônica LISA ou DENTADA.**

**Roda Fônica Dentada:**

Aplicação 05801IOSS para veículos fabricados após 2005. Obs.: sensores COM magnetismo.



**Roda Fônica Lisa:**

Aplicação 05699IOSS para veículos fabricados entre 2000 e 2006. Obs.: sensores SEM magnetismo



**ATENÇÃO:**

no período de 2004 a 2006 foram montados motores VW com os dois Flanges. No momento da desmontagem certifique-se qual modelo do Flange se encontra no motor. Após confirmação, é só seguir as instruções normalmente.



**3 - O dispositivo 03398DISP deverá ser utilizado para aplicação dos dois Flanges Sabó.**

Obs.: a Sabó disponibiliza esse dispositivo, garantindo com ele a perfeita aplicação do produto.

**Função do Dispositivo:**

Montagem e centralização da roda fônica LISA ou DENTADA no Flange, proporcionando o sincronismo do módulo de injeção com o ponto morto superior (PMS) do motor.



Em caso de dúvida, entre sempre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Sabó:

**0800 77 12155**

**Feliz Natal e um ótimo 2011 para todos!**