

Ja-bu-lâââ-ni!
Confira os ganhadores.

Eles foram rápidos e certos nas respostas e faturaram a bola original da Adidas.

sabogroup.com.br

o novo site Sabó tem muito mais a oferecer em serviços e conteúdo. Acesse já.



Caderninho



O jeito Sabó de respeitar você.

Ano VIII nº85 Setembro de 2010

Sua empresa está preparada para a demanda que vem por aí?

A frota de veículos cresceu! Segundo números do Sindipeças, já são mais de 30 milhões de veículos, com idade média de 8 anos e 10 meses - mais baixa que a da frota americana e próxima à de países como Alemanha e França. Desse total, 28% têm até três anos de uso. Para chegar aos 8 anos e 10 meses verificados em 2009, os brasileiros adquiriram 8,3 milhões de modelos 0-km. Desse volume, 3,1 milhões foram comprados no ano passado, muito em razão da redução do IPI e da facilidade de crédito.



Fábrica Sabó (Mogi Mirim)



Fábrica Sabó (São Paulo)

E o que isso representa para o mercado da reparação independente? Resposta: mais serviços!

Boa parte dessa frota se dirige às oficinas independentes para reparos e manutenção preventiva quando expira o período de garantia. Assim, a procura certamente vai crescer e a demanda de serviços deve superar a capacidade

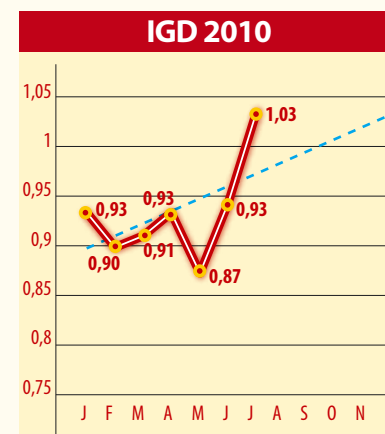
de atendimento de quem não estiver preparado.

Com mais um agravante: os veículos serão mais novos, com mais tecnologia embarcada e maior complexidade de serviços, que exigirão conhecimento, informação, ferramentas e equipamentos para um atendimento eficaz e satisfatório. Sem falar de um consumidor mais exigente.

O monitoramento realizado pela CINAU (Central de Inteligência Automotiva) aponta para uma situação de demanda crescente. O IGD – Índice Gerador de Demanda – que acompanha o volume de serviços realizados pelas empresas de reparação cresce mês a mês. E a tendência é que, ao final de 2010, a demanda dobre. Ou seja, as oficinas estarão realizando o dobro de atendimentos de sua capacidade atual com relação ao que era realizado no começo do ano (veja gráfico).

Na cidade de São Paulo, a Inspeção Ambiental, coordenada pela Secretaria do Verde e do Meio Ambiente da Prefeitura Municipal (PMSP/SVMA) e operado pela empresa Controlar, tem gerado crescente fluxo de trabalho,

E então: vai esperar para conferir ou se preparar para a demanda? Depois não vá reclamar que ninguém te avisou!



Previsão do IGD em dez/2010 = 1,03*
*Estimativa sujeita a revisão.

com veículos que são levados às oficinas para as revisões pré-vistoria ou serviços de correção pós-vistoria e não aprovação nos postos da Controlar.

Esse programa deve se expandir pelo território nacional em 2011 e, no futuro, ser ampliado com a adoção da Inspeção Técnica Veicular, que abrangerá não apenas a emissão de gases, mas também itens de segurança.

CARRO 100%



Com esta marca, você chega melhor. Apoiador oficial da manutenção preventiva.

CENTRAL DE RELACIONAMENTO SABÓ
0800 77 12155 - fax: (11) 3078-3209
e-mail: caderninhosabo@brasildireto.com.br

CARTAS PARA O CADERNINHO SABÓ:
Rua Joaquim Floriano, 733 - cj. 1C
Itaim Bibi - São Paulo - SP - CEP 04534-012

O site Sabó de cara nova. Confira!

pág. **2**

Onde estão os talentos da reparação? Descubra.

pág. **3**

Aplicando as flanges do Motor Fire.

pág. **4**

Plugado no mundo

Novo site Sabó. Mais interativo, mais moderno, mais completo.

Para acompanhar a nossa própria missão de uma empresa que investe em inovação, tecnologia de ponta, alta qualidade e serviços cada vez melhores, a Sabó apresenta para vocês o seu novo site.

Ao acessar www.sabogroup.com.br, você vai entrar em uma área nova, com novo design gráfico e com muito mais informações, conteúdo, serviços e não vai mais querer ficar sem essa nova ferramenta de trabalho que é o novo site Sabó.



Mais antenado com a globalização, o novo site é de fácil navegação e traz em seus menus o que há de mais importante e relevante para o seu negócio: Produtos, Tecnologia, Fornecedores, Sabó OEM, e, principalmente, o capítulo AFTERMARKET, voltado especialmente para o mercado de reposição e reparação automotiva.

Ali você vai ter informações atualizadas sobre os produtos de reposição, aplicadores, varejo. Vai ter acesso aos Catálogos, ao Caderninho Sabó, à Agenda do Carro e vai ver os últimos lançamentos e novidades.

Acesse agora mesmo
www.sabogroup.com.br
Esperamos a sua visita.



Confira os ganhadores da **Promoção Palavra Premiada - 2ª Fase**



Família do Danilo C. Mello - Mercedes-Benz (São Paulo - SP)

- Jessé Antunes dos Santos - Curitiba - PR
- João Paulo Monteiro da Silva - São Paulo - SP
- Lucas de Carvalho Cruz - Guarulhos - SP
- Luciano Barbosa de Souza - Guariba - SP
- Marcos Bonet - São Paulo - SP
- Maria Inês Ramos - Ribeirão Pires - SP
- Omar Rodrigues Pereira - Montenegro - RS
- Patricia da Silva - Rio do Sul - SC
- Plínio Metonoceno da Silva - São Paulo - SP
- Renilson dos Santos Firmino - Três Corações - MG
- Rodney Veríssimo - Curitiba - PR
- Ronivaldo Hoesl - Santa Cruz do Sul - RS
- Sabino César Locatelli - Cianorte - PR
- Sérgio Evandro Neuberger - Palmeira das Missões - RS
- Sérgio Koiti Katayama - Maringá - PR
- Sidnei Amatti Geraldo - Guarulhos - SP
- Sidnei Roberto Barone - Rio de Janeiro - RJ
- Silmeri Azevedo - Diadema - SP
- Silvana Coelho de Aziz - Rio do Sul - SC
- Simone Marque Gomes - Castro - PR
- Warley Pontes Guedes - Valença - RJ

- Adílson Antônio Mol - Presidente Prudente - SP
- Alecsandro Pinto - Osasco - SP
- César Augusto Silocchi - Herval D'Oeste - SC
- Danilo Carvalho de Mello - São Paulo - SP
- Dênis Perin - Bento Gonçalves - RS
- Douglas Quintilino de Moraes - Taubaté - SP
- Edson de Lima Leite - Diadema - SP
- Elisa Bento da Silva - Rio de Janeiro - RJ
- Elisel Carajescow - Curitiba - PR
- Guilherme Henrique Paveto - Franca - SP
- Ivan Baruque - São Bernardo do Campo - SP
- Ivan Batista Marinho Filho - São Paulo - SP

E a Promoção Continua. São mais 25 bolas para esta edição.

Leia o Caderninho 85 e descubra qual a frase onde aparece a palavra premiada. Anote a frase e ligue para a Central de Relacionamento Sabó: **0800 77 12155**. Os leitores Associados autores das 25 primeiras respostas certas ganharão a bola.



“ E atenção: a palavra premiada da Edição 85 é: Balança

Mercado Profissional

Problemas para contratar bons profissionais?

Que tal investir na formação deles?

A voz dos empresários da reparação é corrente: está faltando profissional no mercado! Está difícil encontrar um bom funcionário e, mais difícil ainda, segurar os que estão na empresa. Qualquer oferta, eles mudam de emprego rapidinho. E isso está acontecendo em todos os segmentos.

Mas como descobrir novos colaboradores e segurá-los na empresa?

Pesquisas recentes de diversas empresas de recursos humanos mostram que a perspectiva de crescimento é o principal fator para os profissionais empregados permanecerem no trabalho. O salário aparece em terceiro lugar.

Onde estão os talentos?

Estudiosos definem como talento o profissional que faz um bom trabalho, independente do tempo de experiência, com inteligência acima da média, apresenta resultados em curto espaço de tempo e é aquela pessoa procurada pelos empregadores. São bons profissionais que desenvolvem a sua criatividade e que buscam sempre novos desafios. Esses talentos podem ser buscados na concorrência, garimpados no mercado de novos profissionais e também trabalhados pelo

empregador, de tal maneira que se sintam sempre desafiados e com perspectivas de crescimento.

Que tal olhar com mais atenção para aqueles jovens que lhe pedem uma oportunidade de trabalho?

Entre eles pode haver um ou mais futuros profissionais talentosos.

Como reter talentos?

Além dos benefícios comuns, como alimentação, transporte e saúde, os talentos também exigem: **Bons salários** - Como cada real pago representa dois reais no orçamento da empresa, ela deve investir quando realmente enxergar o retorno desejado. Ponha tudo na balança para decidir.

Participação em resultados - a empresa estabelece uma meta e, se o funcionário a cumprir, ganha uma porcentagem do lucro obtido.

Cursos - são benefícios considerados comuns hoje em dia. Podem acontecer dentro da empresa, tanto para aperfeiçoar o lado técnico como o lado comportamental.

O mais importante - o talento gosta de desafios e também de ver seu trabalho elogiado e valorizado. Ele tem que se sentir importante.



No livro *Carreira & Marketing Pessoal*, de Alfredo Passos e Eduardo Rienzo Najjar, aparece uma teoria interessante: "... se o objetivo das empresas é ser uma força no mercado, é preciso investir no profissional do futuro. Para isso é importante que cada empresa tenha o seu sistema de retenção e de compensação adequados para não perder esse profissional quando ele estiver pronto..."

**DICA
CERTA
SABÓ**

Mais dicas para lembrar

Peça errada é problema na certa.

Chevrolet Corsa 1.0 L - ano 2002 - Ruído em marcha lenta.

Diagnóstico: Após a troca da embreagem, surgiu um ruído em marcha lenta, que desaparece ao pisar na embreagem do meio do pedal para baixo.

Solução: É comum aplicar a embreagem do Chevrolet Corsa antigo (até 2000) nos modelos mais modernos. Como ela não possui sistema de pré-amortecimento, não absorve a vibração normal das engrenagens do câmbio na marcha lenta. Trocar a embreagem pelo modelo correto, que possui sistema de pré-amortecimento, soluciona o problema.

Daniilo Mello
Mecânico da Mercedes-Benz
São Paulo - SP
Associado desde 10/05/2010

Nada que uma boa limpeza não resolva!

Fiat Palio 1.0 L Mpi - Estouros no coletor de admissão em acelerações rápidas.

Diagnóstico: Verificamos a pressão e a vazão da bomba de combustível e não encontramos oscilação relevante. Vimos o sincronismo da correia dentada e a limpeza das válvulas injetoras. Verificamos o sensor de posição e todos os outros sensores com Scanner. Trocamos o combustível e, aparentemente, não havia defeito.

Solução: Resolvemos, então, retirar o cabeçote do veículo e, enfim, encontramos o problema: havia um excesso de carbonização na câmara de combustão e também no alojamento das válvulas de admissão. Um simples banho químico resolveu o problema e também o assentamento das válvulas.

Fabio Jonh França
Proprietário da LF Motor Sport Ltda
Diadema - SP
Associado desde 07/12/2007

Uma outra solução...

Citröen Xsara Picasso - Falha de aceleração e com o código de falha P0170

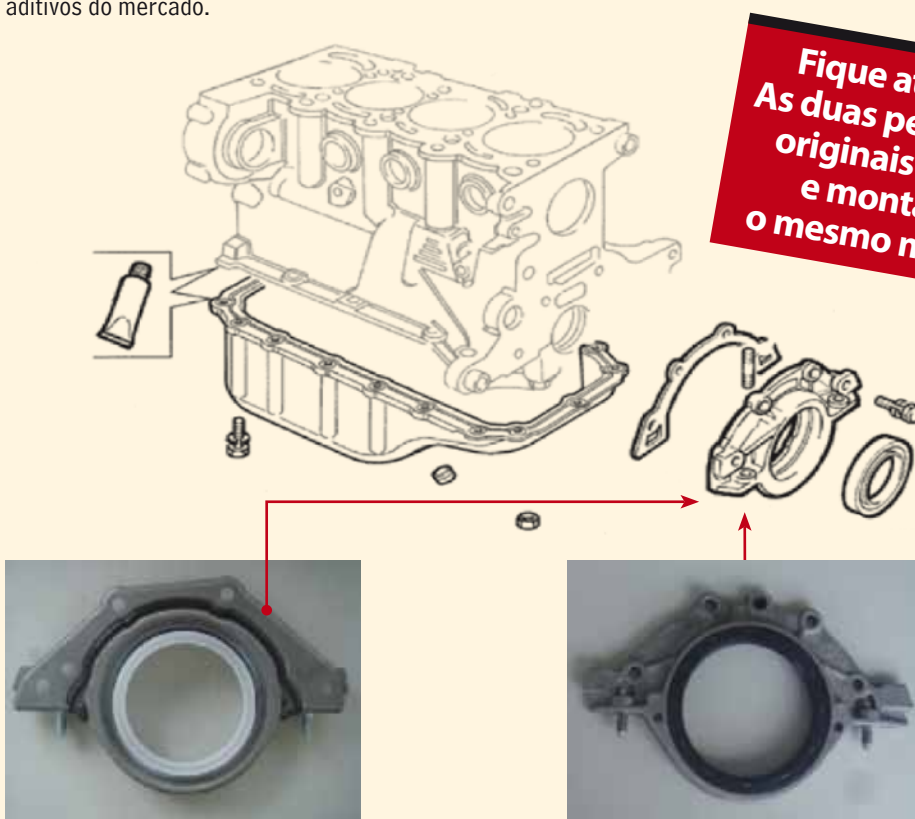
Esta é outra solução para o problema apresentado na seção "Fórum" do site Oficina Brasil. Depois de trocar a bomba de combustível o defeito aparece e a sonda trabalha com 800mv em marcha-lenta. Foi trocada a sonda-lambda, devido à oxidação no conector provocado por um vazamento de água, mas o problema persistiu. Resolvi trocar de scanner, pois o mesmo não efetuava o reset de parâmetros. Trocado o scanner e feito o reset, o veículo ainda não entrou em funcionamento. Seguindo a dica publicada do site Oficina Brasil, desligamos os conectores do módulo de injeção e tudo se estabilizou.

Obs: Com esse defeito, o veículo às vezes não desligava.

Daniel Barci
Proprietário da Barci Serviços Automotivos.
São Paulo - SP
Associado desde 01/03/2001

Flanges Originais Sabó para motor Fire 1.0 E 1.3 - 8 V

A linha de Sistemas Integrados de Vedação Sabó é uma das mais amplas e completas do mercado. São peças de qualidade superior, fruto do que há de mais moderno em tecnologia e materiais de primeira linha, como é o caso do PTFE. Por isso, quem usa Sabó tem a certeza de ter maior durabilidade e resistência térmica, menor atrito e desgaste do eixo, menor consumo de potência do motor e maior resistência química aos principais aditivos do mercado.



Flange em chapa com vedação em PTFE com luva de montagem sem mola. Parafuso de Fixação M6X14.

Flange em alumínio com vedação em borracha com mola. Parafuso de Fixação M6X20.

Fique atento!
As duas peças são originais Sabó e montam o mesmo motor.

Veja como realizar a montagem correta para ambas as flanges:

- 1 - Limpar bem a região da pista de trabalho do PTFE (Poli Tetra Flúor Etileno).
- 2 - Verificar se não há nenhum desgaste nesta região. Caso haja, deve-se retrabalhar o eixo para utilizar a mesma medida e rugosidade especificadas.
- 3 - Lubrificar a região com óleo de mesma especificação do fluido vedado.
- 4 - Montar a Flange de Chapa com o sleeve (luva de proteção). Montar a Flange de Alumínio empurrando-a contra o eixo.
- 5 - Apertar todos os parafusos da parede do bloco.
- 6 - Retornar 90° do torque dos mesmos parafusos.
- 7 - Montar o cárter com a vedação especificada.
- 8 - Torquear os parafusos do cárter e os prisioneiros da flange.
- 9 - Apertar os Parafusos da parede do bloco com o torque especificado.

Pronto! Já está montada a flange, com toda a garantia da marca Sabó.

Só use peças originais Sabó.

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Relacionamento Sabó: 0800 7712155.

Central Responde

Pergunta

Olá amigos do Caderninho Sabó. Preciso saber como baixar o catálogo de aplicação Sabó na internet e gostaria que fornecessem orientações sobre como acessar e as instruções de manuseio.

Fábio John França
Associado desde 07/12/2007.

Resposta

Olá Fábio. A Sabó disponibiliza todos os catálogos atualizados em seu site, que inclusive está com as páginas totalmente reformuladas.

O procedimento correto e mais simples para localizar a informação desejada é:

- 1º passo - digite em seu navegador da internet www.sabogroup.com.br;
- 2º passo - escolha a opção "Aftermarket" e clique;
- 3º passo - selecione a opção "Catálogos";
- 4º passo - após acessar o catálogo da linha desejada, acesse o índice que se encontra nas primeiras páginas, para localizar qual a montadora que necessita. Feito isso, a primeira página da montadora selecionada contém informações sobre todos os motores para os quais fornecemos peças. Aí é só escolher o item e navegar nele.



Em caso de dúvida, entre sempre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Sabó:

0800 77 12155