

Caderninho



O jeito Sabó de respeitar você.

ANO VII - nº 74

JANEIRO DE 2008

2008 COMEÇA DO JEITO QUE A SABÓ GOSTA



Aí estão elas: as três oficinas premiadas pela Promoção Reforma Total Sabó. Para conhecer um pouco mais sobre elas, vá até a página 4.

Diz o credo popular que as últimas coisas que você faz no ano anterior se repetem ao longo do ano seguinte! Isso explica (em certo sentido) um pouco o espírito de bondade, amizade e cooperação que se instala entre as pessoas no período entre o Natal e o Ano Novo. Verdade ou crendice, o fato é que a Sabó terminou o ano de 2007 do jeito que imaginou, ou seja, ao lado dos milhares de profissionais do mercado de reparação automotiva e reposição de autopeças, e começa 2008 ajudando a transformar o cotidiano de três oficinas, de tal forma que estas empresas entrem neste novo ano muito bem equipadas e mais bem preparadas para atender bem a seus clientes.

Um empresário do Nordeste, um do Sul e outro do interior de São Paulo, estes três felizardos

vão ter suas oficinas reformadas pela Sabó e as empresas parceiras do programa Top Card, com um investimento total próximo de 40 mil reais. Mas calma! Antes de revelar os felizes ganhadores, um pouco de suspense. Queremos dividir com os leitores do Caderninho Sabó a experiência que foi conhecer melhor as oficinas mecânicas de todos os tamanhos, tipos e especializações por todo o Brasil.

Uma viagem de Norte a Sul, de Leste a Oeste.

Ler mais de mil cartas, analisar cada foto, discutir os méritos de cada uma das empresas inscritas, defender as razões para uma empresa ser escolhida e não outra junto com os demais integrantes da comissão julgadora, e por fim selecionar e escolher os finalistas.

O que a princípio parecia uma árdua missão se mostrou uma atividade bastante alegre e prazerosa. Para nós da Sabó foi um mergulho no mercado de reparação de todo o Brasil. Foi como se cada uma das 1.036 empresas que enviaram uma carta para a promoção "Reforma Total Sabó" fizesse um convite para entrarmos pelas suas portas, sentarmos, tomarmos um café e conhecermos um pouco das suas histórias, familiares e equipes de colaboradores, entender seus desafios e projetos para o futuro. Uma visita virtual que rodou por 23 estados e mais de 600 cidades diferentes, conhecendo histórias de paixão, decepções, muita dedicação e, por fim, a esperança e confiança na Sabó, que moveu cada um deles a transportarem para algumas folhas de papel seus sonhos.

Não dá para dizer que foi fácil, mas também não foi nenhum sofrimento. Pelo contrário, foi uma alegria visitar cada uma das empresas finalistas e constatar que as histórias eram apenas uma parte da verdade. Dentro de cada empresa havia uma grande história escrita com muito esforço, suor e companheirismo, e com páginas por serem escritas. Histórias de vencedores, que a Sabó, com muito orgulho e respeito a você, vai ajudando a escrever. **A**gora chega de suspense. Abra na última página deste primeiro Caderninho Sabó do ano e conheça a história da **MartCar**, da **Automecânica Helder** e da **Automecânica New Car**. Três empresas que começam o ano de 2008 com a mão na massa, literalmente!

As peças Sabó já estão no Carro do Futuro. Confira pág. **2**

Não deixe para amanhã. A hora de fazer é agora pág. **3**

Conheça um pouco mais das oficinas ganhadoras pág. **4**

O Futuro do Carro

Durante o ano de 2007 o Caderninho Sabó apresentou o tema futuro do carro com ênfase nas evoluções dos motores, das direções, das transmissões, dos sistemas elétricos e das suspensões. A evolução destes sistemas tem um impacto direto com os produtos da Sabó.



Nesta edição vamos apresentar um pouco sobre os desenvolvimentos que a Sabó faz em face da evolução da tecnologia automotiva.

- Um dos diferenciais da Sabó é o “conhecimento/tecnologia” de desenvolver composto de borracha especial para aplicação de retentores e juntas. Neste sentido, temos materiais à base de NBR “Nitrílica”, ACM “Poliacrílica”, MVQ “Silicone”, FPM “Flúor”, PTFE e EPDM.

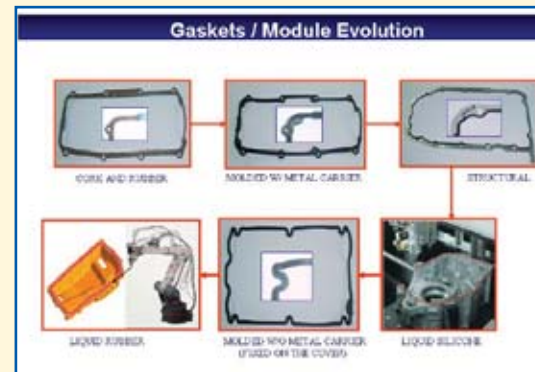
- No tocante ao desenvolvimento de retentores, a Sabó, durante estes 65 anos, acumulou experiência e desenvolveu perfil especial para cada tipo

de aplicação. Podemos citar: Macro Perfil em Borracha - Perfil de vedação padrão, Micro Perfil em Borracha - Perfil visando uma redução no valor do torque, Perfil em PTFE - Perfil em PTFE formado por diversas hélices em contato com o eixo, Perfil BY - Perfil especial que trabalha em uma pista interna do vedador, Perfil SA - Perfil especial para acionamento axial, Perfil selo mecânico - Perfil especial que veda por contato mecânico, Perfil Piston Seal - Perfil especial para suportar altas pressões, etc.

- As juntas desempenham a função de vedar fluidos, gases e distribuir uniformemente a temperatura. Alguns Requisitos Técnicos: Montagem sem reaperto / confiabilidade na vedação de picos de pressão / confiabilidade de vedação durante a vida do motor / sem deformação sob pressão.

- Além de produzir retentores, juntas e mangueiras, a Sabó também desenvolve soluções próprias em sistemas completos de vedação. Soluções completas para desempenhar multifunções que permitem plena aplicação e utilização, com grande facilidade de aplicação e maior economia.

- Veja a seguir alguns exemplos da evolução dos nossos produtos:



- Recebemos através da VW Wolfsburg - Alemanha um prêmio da empresa mais inovadora dentre todos os fornecedores do ano. O nosso produto ficou exposto no “Hall” de entrada da VW Wolfsburg durante um ano.



Elaborado por Roberto Kenji - Gestor de desenvolvimento de novas tecnologias.

ERRATA

As informações contidas no texto abaixo descrito, publicado na página 4 do Caderninho Sabó nº 73, não se aplicam aos motores Cummins Série B, devendo ser desconsideradas. As informações aplicam-se apenas aos motores Cummins Série C.

“Altura da camisa em relação ao bloco = de 0,025 mm a 0,122 mm. Medir em 4 pontos da camisa, a diferença máxima permitida entre os quatro pontos é de 00,2 mm.”

DE UM ANO PARA O OUTRO

Este é um artigo que todo mecânico deve ler.

Faz parte da estratégia humana debruçar sobre o passado, e com a imagem de retrovisor nutrir sentimentos que se manifestam no momento presente. Enquanto escrevo este artigo e olho para esta propriedade do ser humano e foco minha atenção no mundo da reparação automotiva, me dou conta das inúmeras mudanças que este mercado tem sofrido por conta da evolução tecnológica, sobretudo em 2007.

Penso também que toda essa revolução tem exigido dos "mecânicos" (de você) um esforço considerável no sentido de dar respostas à altura dessas exigências para que possam, de verdade, dar aos seus clientes as garantias de que vocês são merecedores de confiança e prezam por serem escolhidos e reescolhidos a cada nova necessidade surgida.

A pergunta-chave neste ponto é:

se você, neste momento, parar por alguns minutos, ajustar o seu retrovisor para o ano de 2007 numa rápida retrospectiva e avaliar o conjunto de atitudes que adotou diante das situações que você mesmo escolheu criar, que tipo de sensação virá acompanhando as lembranças?

- Você se olhou e fez movimentos significativos em direção ao seu crescimento pessoal? (Que coisas novas acerca do mundo novo você se permitiu conhecer e assimilar?)
- Você se permitiu sonhar com entusiasmo

no sentido de mudar os padrões limitantes que o impediram de crescer profissionalmente? (Que motivação você imprimiu na busca de novos conhecimentos?)

- Você imprimiu postura ousada nos movimentos que fez em prol do crescimento do seu negócio? (Que tipo de crença limitou sua linha de atuação e reduziu a potência das realizações?)
- Você se manteve aberto para fazer parcerias com pessoas ou instituições como fonte evolutiva? (Que tipo de medo o acompanhou e reduziu a potência da sua comunicação e poder associativo?)
- No campo das relações, você dedicou parte do seu tempo às pessoas que realmente o amam e carecem do seu apoio e atenção? (Que tipo de importância você, de verdade, atribuiu às pessoas que lhe são importantes? Pergunte a elas como se sentiram.)

Caro mecânico, eu sei que há muitas outras questões que poderiam ser elencadas aqui e acredito até que você o fez como complemento da sua retrospectiva 2007.

Não sei quais são as respostas, sentimentos e sensações que este exercício está produzindo. O que eu sei é que olhando para o título deste artigo, renova-se de forma mágica e inexplicável o espírito de cuidar melhor das questões que se apresentaram debilitadas no ano que nos deixou.

O retrovisor neste caso precisa ser apreciado com muito critério e com o cuidado devido de se lembrar que todas as experiências vividas no passado não mais nos pertencem. Pertencem a uma ciência chamada história e, portanto, exercem sobre mim e você somente a influência que nós permitimos.

Saiba que é "de um ano para o outro" que nossas convicções ganham força, nossos sonhos ganham vida e nossos espíritos se renovam. Tomara que possamos nos manter juntos: a Sabó e você, atrelados a uma experiência de confiança e credibilidade coroada de êxito ao longo dos renovados 365 dias que virão.

Não temos o direito de invadir seus sonhos a menos que nos convide. Caso nos permita participar da sua história, conte conosco na construção dos seus ideais e nos permita o sentimento de compartilhar e de nos sentir tão campeões quanto você.

Obrigado por me acompanhar até aqui e me permita ter sua agradável companhia nos próximos encontros do Caderninho Sabó.

Bons negócios!

Comentários sobre a matéria poderão ser feitos através do e-mail:

maurobf@sabo.com.br



Essa foi fácil. Era só desligar, ajustar e ligar de novo. Não entendeu? Nem eu, mas deu certo! Ford Royale ano 1995 com motor a álcool - motor corta e tem alto consumo.

Defeito: Veículo com alto consumo, baixo desempenho e cortes ao trocar as marchas. Foi testado o sistema de injeção, ignição, relés e sincronismo da correia dentada e tudo ok.

Diagnóstico: Ao conferir o ponto de ignição, verificamos que o mesmo foi ajustado sem desligar o "Short Plug",

com isso o veículo ficava atrasado.

Solução: desligamos o "Short Plug" e ajustamos em 90°. Ligamos novamente o "Short Plug" e o defeito foi sanado.

*Aguinaldo Beondo
Mecânico da Viação Calvip Ltda.
Cerquilha - SP
Associado desde 05/08/2007*

Está sujo? Troca o tanque por uma máquina de lavar, simples, né... Chevrolet Omega 4.1 Motronic - Motor não elevava a rotação.

Defeito: A lâmpada de diagnose acusava alta tensão nos bicos injetores e sensor de rotação com falha. O motor não levantava giro.

Diagnóstico: Testado o sensor de rotação e as válvulas injetoras, não foi encontrando qualquer problema; foi até trocada a bomba de combustível e o problema persistiu. Na seqüência, foi realizado teste individual de todos

os sensores e da central separadamente, sem localizar nenhuma falha e o motor continuava com problema.

Solução: Tudo isso estava acontecendo porque o tanque de combustível estava muito sujo e não estava havendo retorno da gasolina para o quebra-ondas, além de a válvula estar entupida. Isso "enganava" a central, fazendo com que a mesma interpretasse que, com a aceleração que ia acontecendo, o módulo também tinha que aumentar a tensão dos bicos injetores e o sensor de rotação com parâmetros errados.

*José Aparecido Alves da Silva
Técnico da frota da Sentinela
Vigilância Eletrônica S/C
Pinhais - PR
Associado desde 02/07/2001*

Veículo com ronco? Deve ser porque o motor está dormindo... Volkswagen Gol 1.6 AP - Câmbio apresentava barulho.

Diagnóstico: O veículo chegou na oficina com um ronco forte, tipo "rolamento", sem ao menos acionar o pedal de embreagem. Após ter substituído o kit de embreagem em outro local, o proprietário do veículo alegava que o defeito era da embreagem e, por insistência dele, substituímos novamente o kit e o problema persistiu.

Tivemos que efetuar um teste para provar que o defeito não era do kit de embreagem. Ligamos o motor e deixamos o veículo em ponto morto sem acionar o pedal da embreagem e o ruído de rolamento era constante. Nesta situação, o rolamento defeituoso é o do eixo primário do câmbio.

Solução: substituição do rolamento do eixo primário do câmbio.

*Fábio John França
Mecânico da L. F. Motor Sport
Diadema - SP
Associado desde 07/12/2007*

PARABÉNS AOS VENCEDORES

Aqui estão as três oficinas que vão ganhar uma reforma



Automecânica Helder - Helder de Azevedo Santos - Aracaju - SE

Com 22 anos de experiência no segmento de reparação e há 17 batalhando para manter a Auto Mecânica Helder em atividade, o sergipano Helder de Azevedo Santos, ao tomar conhecimento da promoção Reforma Total Sabó na edição de outubro de 2007 do Oficina Brasil, percebeu que essa era a oportunidade tão sonhada de deixar sua empresa mais bem preparada para atender seus clientes. "Senti que tinha chance de ser um dos ganhadores e que tinha que me inscrever. Falei com minha esposa e juntos redigimos minha história, ela até mais do que eu, pois entre namoro e casamento temos mais de 25 anos e ela conhece melhor que eu toda minha história", explica ele.

Helder acredita que com a Reforma Total Sabó vai poder atender melhor sua clientela e oferecer melhores condições de trabalho a sua equipe de cinco colaboradores, número que espera aumentar para atender à procura de serviços pelos novos clientes que virão.

Automecânica New Car - Márcio Leandro Tres - Chapecó - SC

Márcio também iniciou na profissão tendo como exemplo o pai, que lhe ensinou a arte da reparação em veículos e também a acreditar e perseverar em seus objetivos. Ao ver a promoção Reforma Total Sabó no jornal Oficina Brasil e no Caderninho Sabó, ele não teve dúvidas que um dos prêmios seria seu. "Tinha certeza de que haveria histórias tão boas quanto a minha, mas nenhuma melhor. Acredito muito na qualidade do meu serviço, mas precisava de uma melhoria, e a promoção da Sabó era o estímulo que faltava para esta nova etapa", comenta Márcio.

Embora estivesse certo de que seria um dos escolhidos, ele teve uma grande surpresa no anúncio do prêmio. "Cheguei na oficina e as portas estavam lacradas e tinha uma pessoa da prefeitura dizendo que minha oficina estava interditada. Me deu um desespero. Só muito depois, quando vi a festa secreta que a Sabó armou, percebi que era uma pegadinha e tinha sido um dos ganhadores. Quase apaguei."



MartCar Car System - João Luiz Ribeiro Martini - Marília - SP

João Luiz Ribeiro Martini leu sobre a promoção Reforma Total no Caderninho Sabó e na mesma hora pensou consigo mesmo: "Minha história é de luta e sempre trabalhei duro. Acho que essa promoção foi feita para mim".

Certo disso, ele não titubeou e inscreveu sua empresa para concorrer. "Tinha certeza de que a promoção era uma coisa séria, pois a Sabó é uma empresa confiável e iria entender e valorizar uma história legal como a minha", explica ele.

João credita a evolução de sua empresa a sua participação na Intermec, que é o grupo de oficinas mecânicas aqui da região. "Com o apoio do SEBRAE-SP, mudamos nosso conceito de trabalho e hoje procuro estar atento às oportunidades que surgem."

Visionário, João Luiz é associado Top Card Sabó, assíduo frequentador das aulas da Rede Interativa Automotiva na Auto Peças Coronel, na cidade de Marília (SP), e já solicitou a inclusão da Martcar no programa Agenda do Carro.

A Promoção Reforma Total Sabó foi um sucesso graças a você.

Sua participação foi fundamental para a Sabó conhecer melhor cada um de seus parceiros e se preparar mais para continuar oferecendo produtos, serviços e muitas outras promoções incríveis como essa. Em nome da equipe do Caderninho Sabó, nosso muito obrigado e até a próxima!